



POLITICA PER LA QUALITA'

La politica della qualità di Lavoro Mio SpA, è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella degli operatori interni, dei fornitori e della proprietà ed ha tre obiettivi principali:

1. mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti (aziende utilizzatrici, lavoratori in somministrazione, dipendente di struttura);
2. agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti di struttura;
3. effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità nasce come impegno della Direzione per operare attraverso i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001:2015 e le leggi in vigore.

L'ottenimento della certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 è, per Lavoro Mio SpA, un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato ed evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti ed i partner.

La direzione di Lavoro Mio SpA si impegna ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ai criteri di sostenibilità aziendale (per sostenibilità si intende processo di cambiamento nel quale lo sfruttamento delle risorse, il piano degli investimenti, l'orientamento dello sviluppo tecnologico e le modifiche istituzionali sono tutti in sintonia e valorizzano il potenziale attuale e futuro al fine di far fronte ai bisogni e alle aspirazioni aziendali).

La Direzione, consapevole che i traguardi ad oggi ottenuti devono essere considerati dei punti di partenza sulla cui base fondare e consolidare il miglioramento futuro ritiene determinante perseguire lo scopo di realizzare ed erogare i servizi di somministrazione a tempo determinato e indeterminato attraverso il raggiungimento degli obiettivi riportati, in sintesi, qui di seguito.

- **Soddisfare il cliente** rispondendo in modo tempestivo e professionale alle sue esigenze operative tramite un'organizzazione elastica;
- Operare sempre in accordo ai **requisiti cogenti** fissati dalla normativa nazionale;
- **Diversificare la nostra clientela** sia pubblica che privata aumentando, quindi, il numero dei clienti anche attraverso lo sviluppo di nuove competenze degli addetti;
- **Aumentare il fatturato** nei prossimi anni al fine di consolidare l'azienda e renderla un punto di riferimento per la clientela del nostro settore;
- **Acquisire e mantenere la certificazione ISO 9001:2015** assicurando il costante aggiornamento del sistema rispetto all'evoluzione dell'organizzazione interna al fine di renderlo sempre più uno strumento utile per la gestione dell'azienda.
- **Progressione della politica aziendale** secondo criteri di valutazione dei Sistemi di





Gestione della Qualità Tali obiettivi potranno essere perseguiti attraverso l'impiego di strumenti organizzativi mirati, quali ad esempio:

- **Piani di miglioramento** della qualità che definiscano per ogni obiettivo stabilito, specifiche attività, responsabilità e relative tempistiche;
- **Costante monitoraggio delle attività al fine di prevenire, ridurre, eliminare non conformità relative al SGQ.**
- **Un capillare processo di sensibilizzazione**, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone, attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali, affinché gli obiettivi da raggiungere e raggiunti siano motivo di soddisfazione per tutti i componenti dell'azienda;
- Un **processo di addestramento e formazione** del personale che tenga conto delle mutevoli richieste del mercato;
- Una **struttura organizzativa** snella ed elastica onde garantirne la capacità di adeguarsi facilmente alle mutevoli richieste del mercato;
- Sviluppo ed impiego di **strumenti informatici** che consentano di agevolare le attività gestionali e di reporting, ottenendo informazioni e dati significativi a cui attingere per indirizzare scelte e decisioni aziendali.
- **La garanzia della ciclicità del Ciclo di Deming** finalizzata al miglioramento e alla vitalità del sistema SGQ.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Lavoro Mio SpA è improntato su un approccio di valutazione del rischio aziendale che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate tramite affissione sulla bacheca aziendale e diffusione sul sito internet aziendale.

La soddisfazione dei collaboratori di struttura è appagata dal raggiungimento degli obiettivi che scadenano il percorso del miglioramento, il coinvolgimento attivo e collaborativo delle risorse costituisce pertanto linfa vitale all'operatività aziendale ed all'armonia delle azioni intraprese.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite esposizione nelle bacheche di filiali e pubblicazione sul sito internet aziendale al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da Lavoro Mio SpA.

Sulla base dei principi generali ivi esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Responsabile Sistema Qualità e della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema.





LAVORO MIO S.p.A.

AGENZIA PER IL LAVORO

LAVORO MIO S.p.A. - Agenzia per il Lavoro Aut. Min. P. n° 1123-SG del 26/11/2004
Sede Legale: Via Carducci, 2 - 25126 Brescia
Tel. 030.44.399 - Fax 030.299.05.96
P.IVA: 03584930170
www.lavoromio.it

| LAVORO MIO SPA | REDATTO: | VERIFICATO DA: | APPROVATO DA: | ED.MANUALE: | DATA: | Revisione |
|-------------------------|--------------|----------------|---------------|-------------|------------|-----------|
| Politica per la Qualità | P. BOTTAJOLI | F. SCANDURRA | P. BONTEMPI | 5 | 10/06/2019 | 04 |

