POLITICA PER LA QUALITA'

Lavoro Mio SpA si costituisce a Brescia nel 2001 ottenendo l'autorizzazione ministeriale n.52, successivamente viene iscritta nell'albo delle Agenzie per il Lavoro con prot. N°1123 – SG – del 26-11-04 e autorizzata all'esercizio di tutte le attività di cui all'art. 4, comma 1, aut. A. del D.Lgs 276/03.

Operare secondo principi di qualità ed eticità per la nostra azienda significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per realizzare e fornire servizi che rispondano sia ai requisiti del Cliente sia a quelli cogenti che regolano e governano la nostra attività.

Tutto ciò premesso l'ottenimento della certificazione ISO 9001:2008 ci permette di porci in vantaggio competitivo sul territorio italiano nella proposta dei nostri servizi a nuovi clienti. Inoltre, sotto il profilo organizzativo comporta un apprezzabile miglioramento nella gestione delle attività.

La politica della qualità di LAVORO MIO, secondo un processo di raffinamento continuo basato anche su criteri di approccio efficaci ed omogenei derivati dalle metodologie di valutazione dei Sistemi di Gestione della Qualità, intende evolversi nel passaggio dall'approccio sistemico alla qualità di tipo *preventivo* (basato su di un modello "rigido" di gestione, ancora sostanzialmente ispirato ai tradizionali meccanismi di erogazione di servizi) ad un approccio di tipo *pro-attivo*, strutturalmente "flessibile" e fondato sulla ricerca dell'efficacia e del miglioramento continuo.
A tal fine è essenziale ricordare e capire lo scopo dichiarato della norma, la quale:
"specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità per un'organizzazione che:

a) ha l'esigenza di dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità un prodotto (servizio) che soddisfi i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili;

b) desidera accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per migliorare in continuo il sistema ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili".

LAVORO MIO in qualità di organizzazione produttrice di servizi è chiamata a realizzare e quindi assicurare al mercato, inteso nella sua accezione più ampia come l'intero contesto socio-economico a cui si rivolge o con cui interagisce, le caratteristiche di qualità, in misura proporzionata ai bisogni che si impegna a soddisfare. A tal fine, deve identificare adeguatamente tali bisogni (inclusi quelli già esplicitati dai riferimenti normativi cogenti o volontari applicabili) ed impegnarsi, in modo forte e sostanziale, a porre in atto tutti gli elementi (processi e risorse) necessari per il loro soddisfacimento.
La realizzazione della qualità, come piena e sostanziale capacità di soddisfazione di bisogni, è un obiettivo "strategico", da perseguire tramite due strumenti essenziali, complementari e sinergici:

- L'ottimizzazione dei servizi e processi, fondata sulla ricerca, innovazione e sviluppo tecnologico.
- L'adeguata gestione e tenuta sotto controllo di tutte le attività (tecniche, commerciali, amministrative, ecc..) connesse con la produzione di servizi.

L'assicurazione della qualità, come verifica e attestazione della conformità ai requisiti applicabili, è un obiettivo "tattico", correlato a motivazioni, sia di origine esterna (obblighi giuridici, esigenze contrattuali, promozione dell'immagine, conquista della fiducia, ecc.), sia di natura interna (verifica oggettiva del modo di operare, identificazione e rimozione di anomalie e scostamenti e stimolo al miglioramento).

La Direzione, consapevole che i traguardi ad oggi ottenuti devono essere considerati dei punti di partenza sulla cui base fondare e consolidare il miglioramento futuro ritiene determinante perseguire dettagliati obiettivi riportati, in sintesi, qui di seguito.

- **Soddisfare il cliente** rispondendo in modo tempestivo e professionale alle sue esigenze operative tramite un'organizzazione elastica;
- Operare sempre in accordo ai **requisiti cogenti** fissati dalla normativa nazionale;
- **Diversificare la nostra clientela** sia pubblica che privata aumentando, quindi, il numero dei clienti anche attraverso lo sviluppo di nuove competenze degli addetti;
- **Aumentare il fatturato** nei prossimi anni al fine di consolidare l'azienda e renderla un punto di riferimento per la clientela del nostro settore;
- **Acquisire e mantenere la certificazione ISO 9001:2008** assicurando il costante aggiornamento del sistema rispetto all'evoluzione dell'organizzazione interna al fine di renderlo sempre più uno strumento utile per la gestione dell'azienda.
- **Progressione della politica aziendale** secondo criteri di valutazione dei Sistemi di Gestione della Qualità

Tali obiettivi potranno essere perseguiti attraverso l'impiego di strumenti organizzativi mirati, quali ad esempio:

- **Piani di miglioramento** della qualità che definiscano per ogni obiettivo stabilito, specifiche attività, responsabilità e relative tempistiche;
- **Costante monitoraggio delle attività al fine di prevenire, ridurre, eliminare non conformità relative al SGQ.**
- **Un capillare processo di sensibilizzazione**, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone, attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali, affinché gli obiettivi da raggiungere e raggiunti siano motivo di soddisfazione per tutti i componenti dell'azienda;
- Un **processo di addestramento e formazione** del personale che tenga conto delle mutevoli richieste del mercato;
- Una **struttura organizzativa** snella ed elastica onde garantirne la capacità di adeguarsi facilmente alle mutevoli richieste del mercato;
- Sviluppo ed impiego di **strumenti informatici** che consentano di agevolare le attività gestionali e di reporting, ottenendo informazioni e dati significativi a cui attingere per indirizzare scelte e decisioni aziendali.
- **La garanzia della ciclicità del Ciclo di Deming** finalizzata al miglioramento e alla vitalità del sistema SGQ.

La Direzione, consapevole dell'impegno che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati, ma altrettanto certa che nessuno verrà meno, da parte sua garantisce il sostegno necessario sia in termini di partecipazione sia in termini di opportuni investimenti, impegnandosi ad analizzare ed aggiornare annualmente il presente documento onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.